



澳門資訊科技行業工會

UNIÃO DA INDÚSTRIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DE MACAU
MACAO INFORMATION TECHNOLOGY INDUSTRY UNION

澳門資訊科技行業發展與職涯概況

調查報告發佈會



澳門資訊科技行業工會

UNIÃO DA INDÚSTRIA DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO DE MACAU

一. 簡介

介紹此次調查背景、目的及問卷設計

二. 調查結果重點

剖析問卷回覆內容帶出的訊息

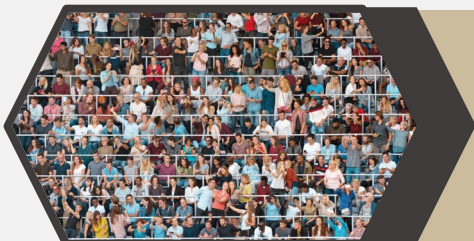
三. 調查總結

各重點帶出的後續工作的啟示

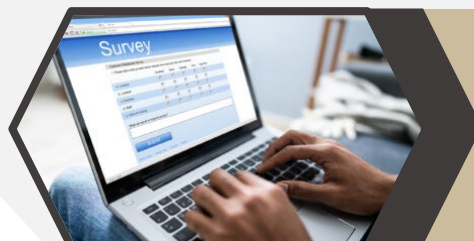
簡介



行業人數
約3700人



問卷覆蓋人數
1135人



回覆人數
403人



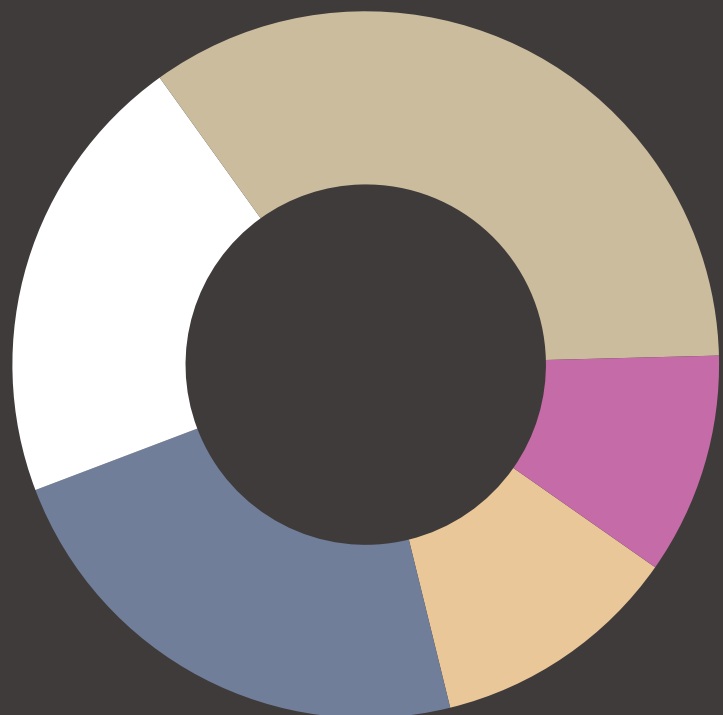
問卷題數
37條

問卷內容涵蓋



調查結果重點 - 問卷覆蓋層面及認受性

受訪者從事資訊科技行業年資



- 0-3年: 11.4%
- 4-6年: 23.0%
- 7-10年: 20.8%
- 11-20年: 34.4%
- 20年以上: 10.1%

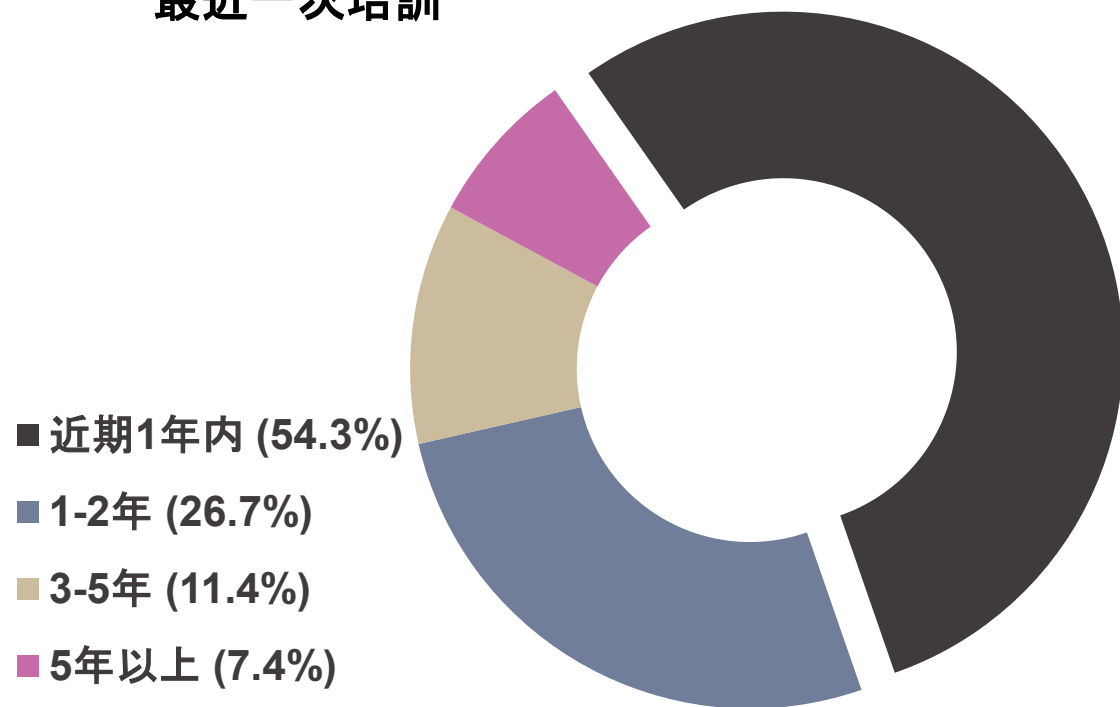
受訪者目前職級



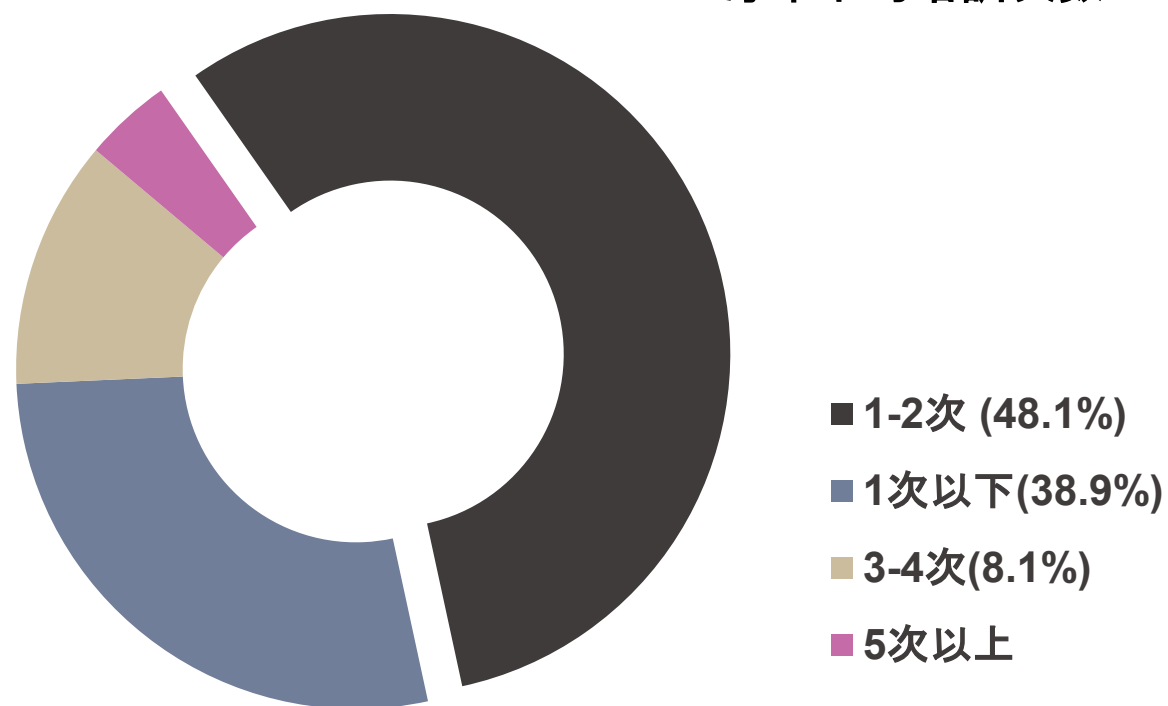
調查結果重點 – 培訓需求 (1/4)

逾半受訪者平均每年接受超過一次培訓 (交叉分析)

最近一次培訓

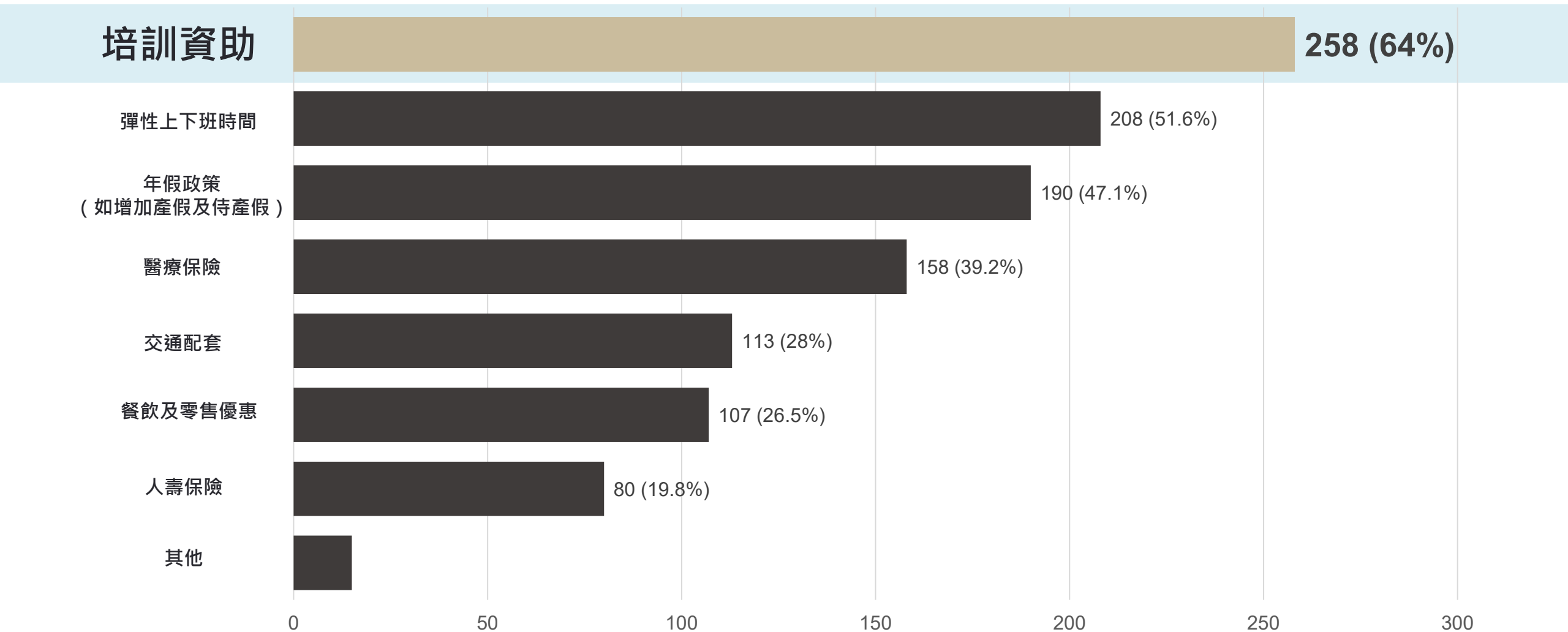


每年平均培訓次數



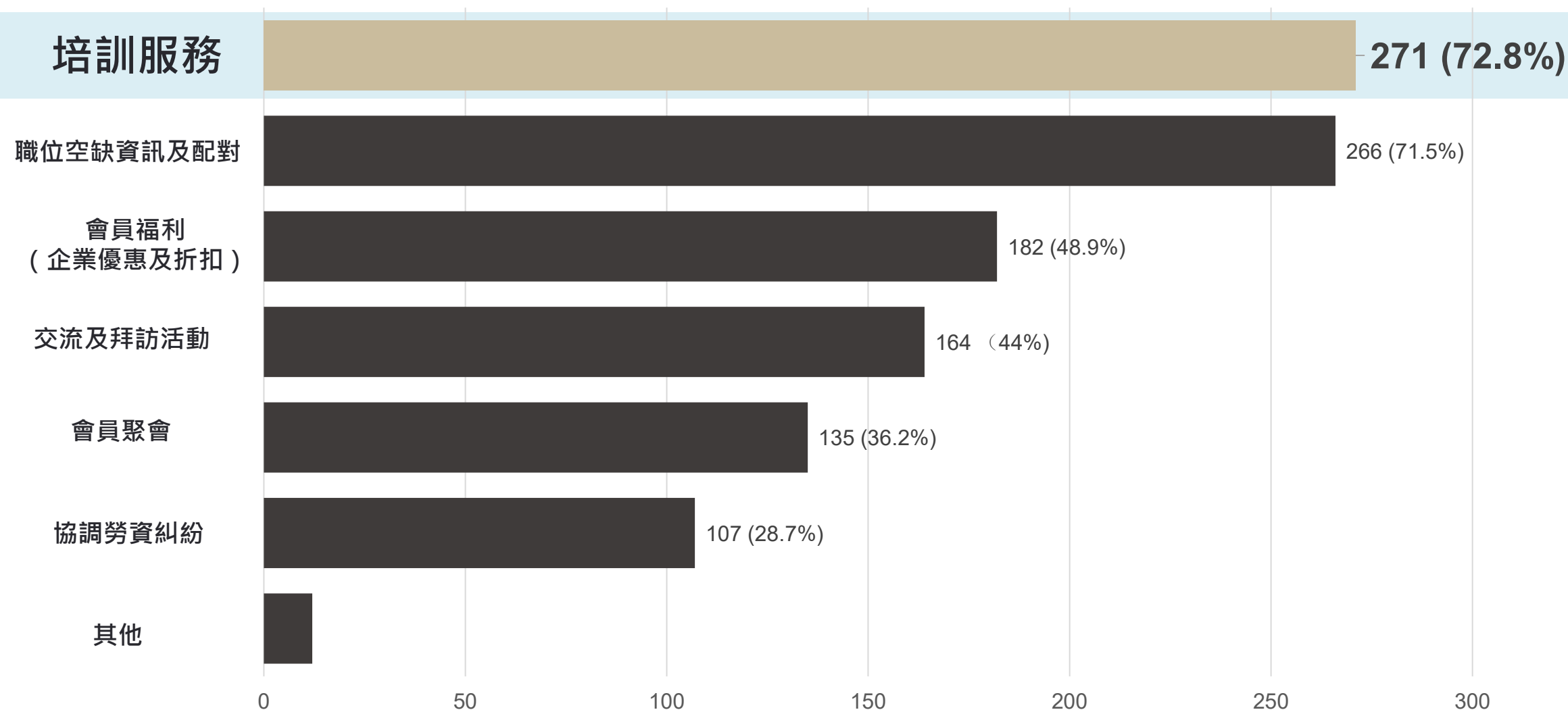
調查結果重點 – 培訓需求 (2/4)

培訓資助為員工期待企業福利改善首位



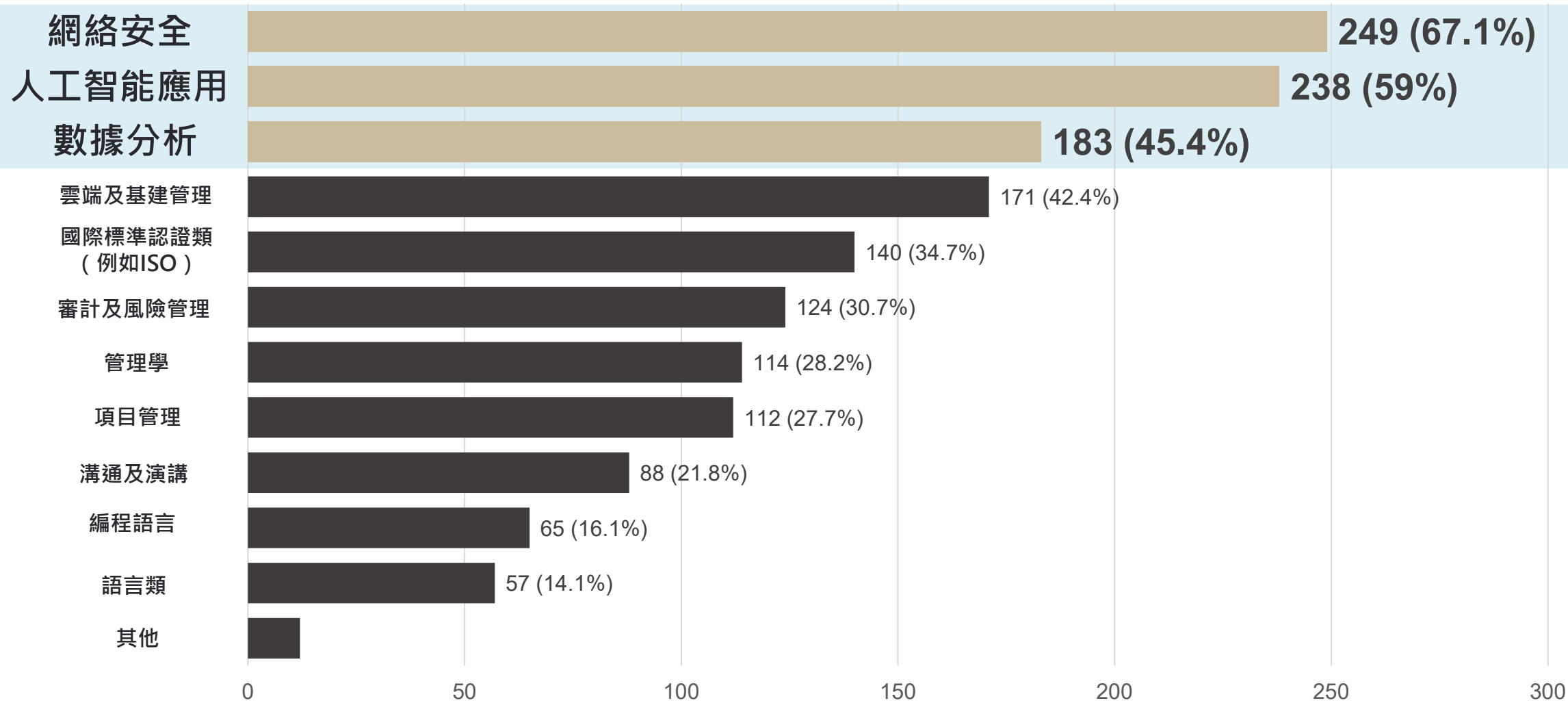
調查結果重點 – 培訓需求 (3/4)

培訓服務為期待工會提供服務首位



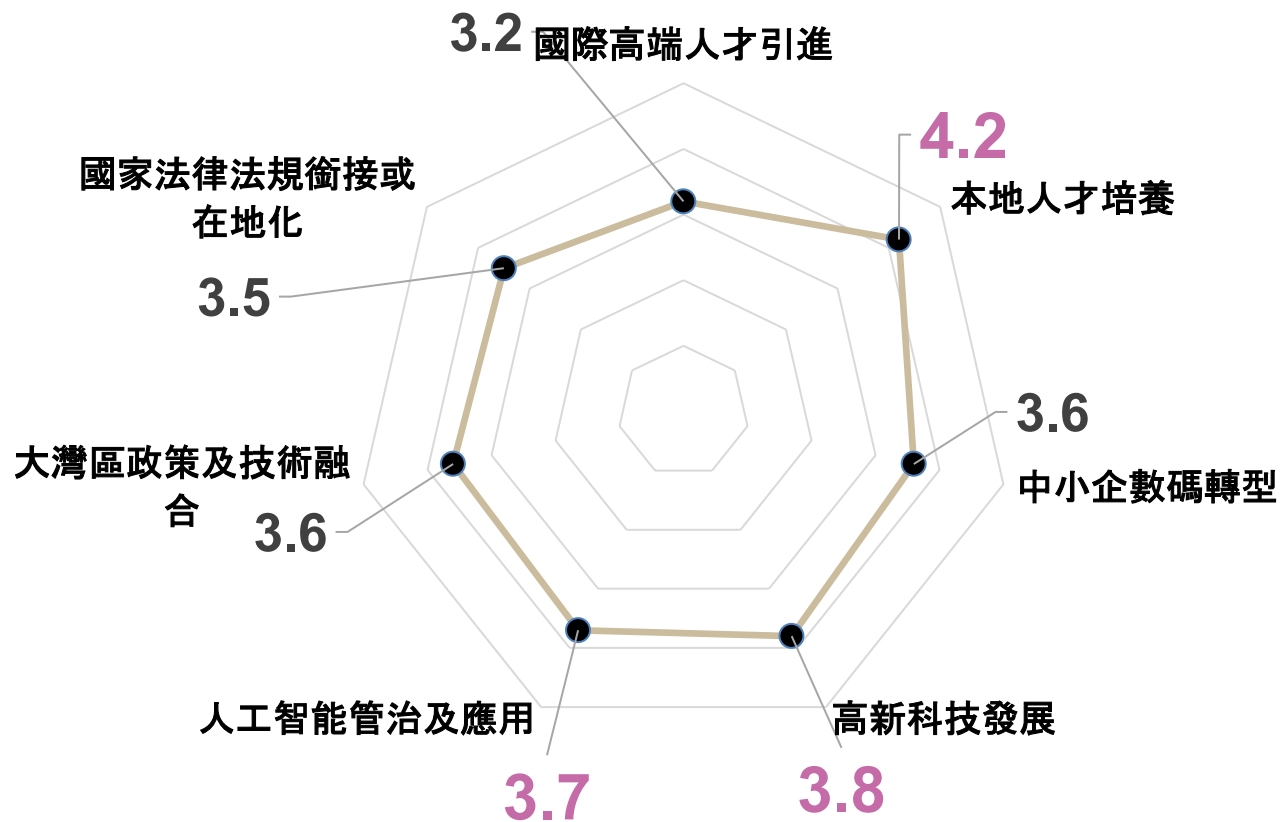
調查結果重點 – 培訓需求 (4/4)

最期待培訓類型排行

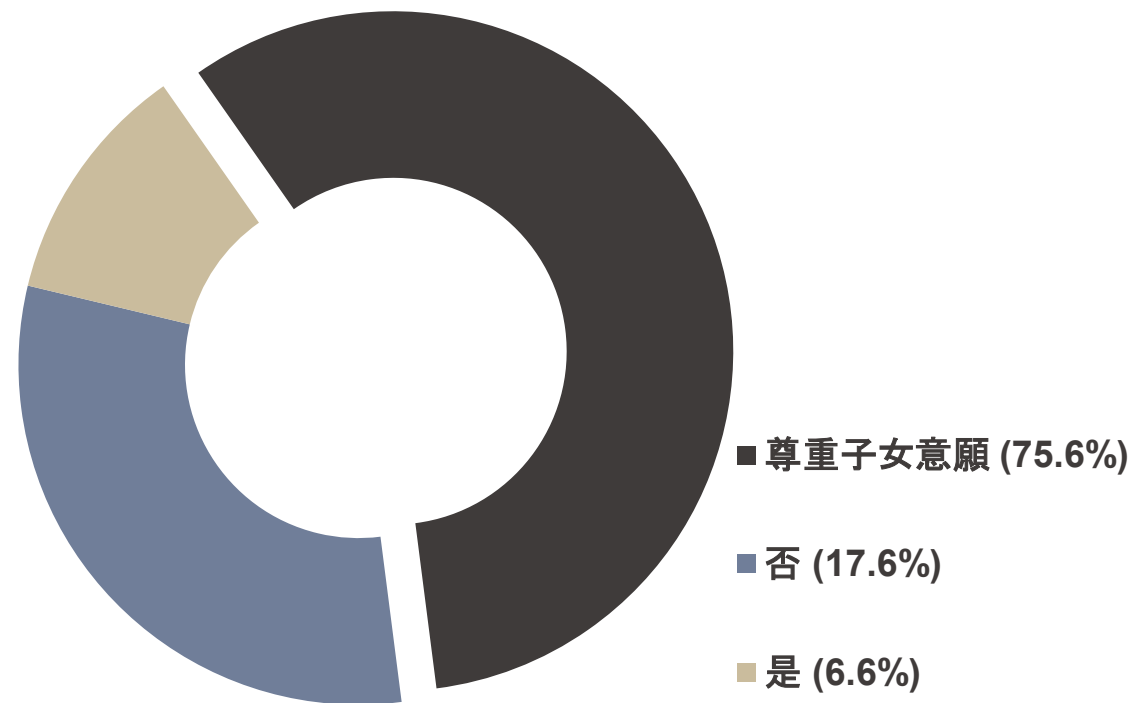


調查結果重點 – 行業趨勢及發展

行業發展趨勢期望



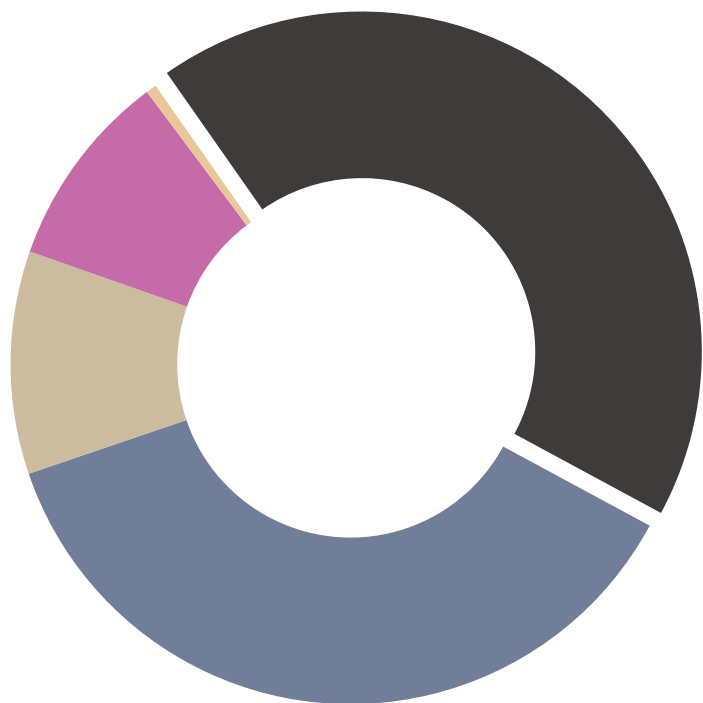
從業員較不期望子女從事該行業



調查結果重點 – 大灣區競爭力及需求 (1/2)



普遍認為自身能力稱職目前崗位



- 足夠 (42.6%)
- 一般 (36.9%)
- 不足 (10.6%)
- 非常足夠 (9.4%)
- 非常不足

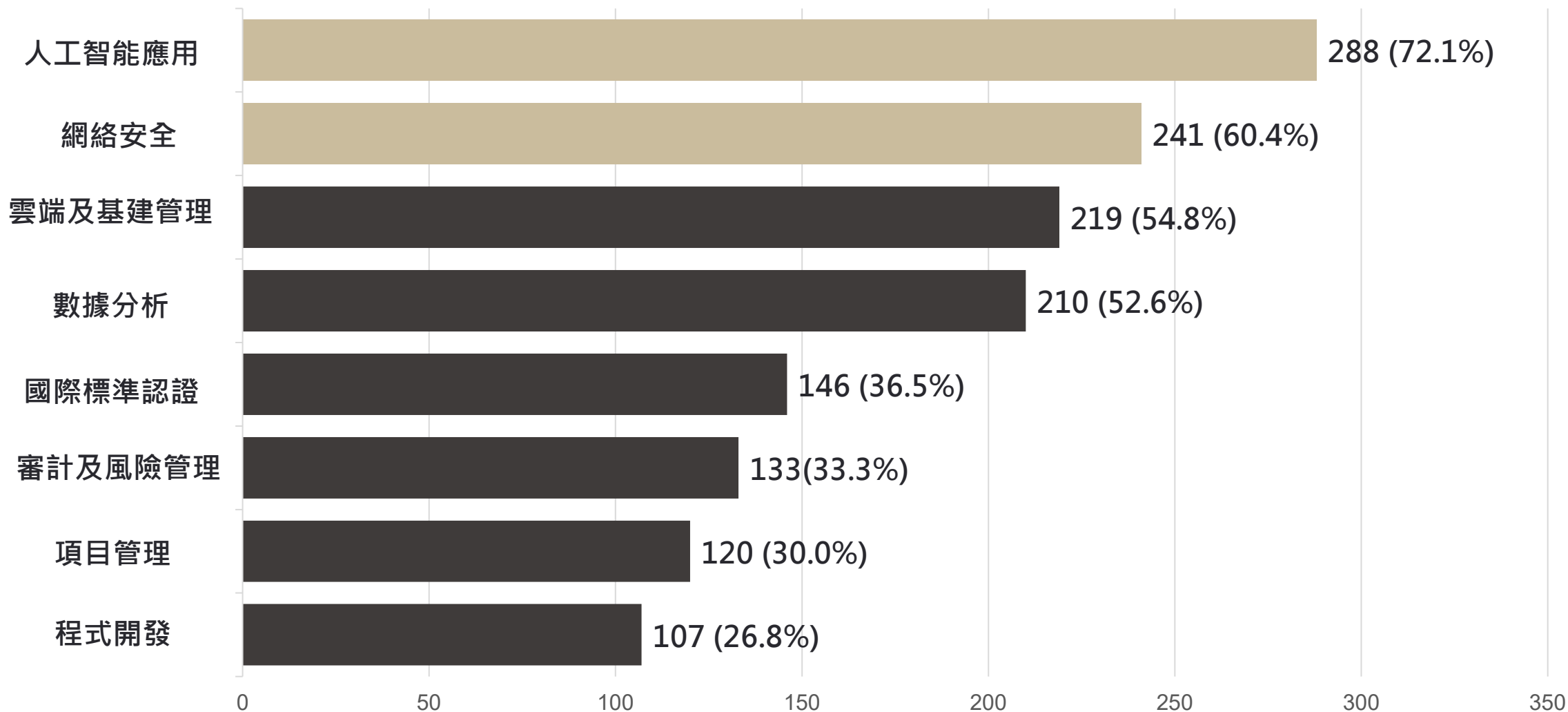
卻普遍認為自身競爭力在大灣稍弱



- 競爭力相對弱一點 (38.4%)
- 差不多 (30.7%)
- 具一定競爭力 (22%)
- 不清楚 (8.6%)

調查結果重點 – 大灣區競爭力及需求 (2/2)

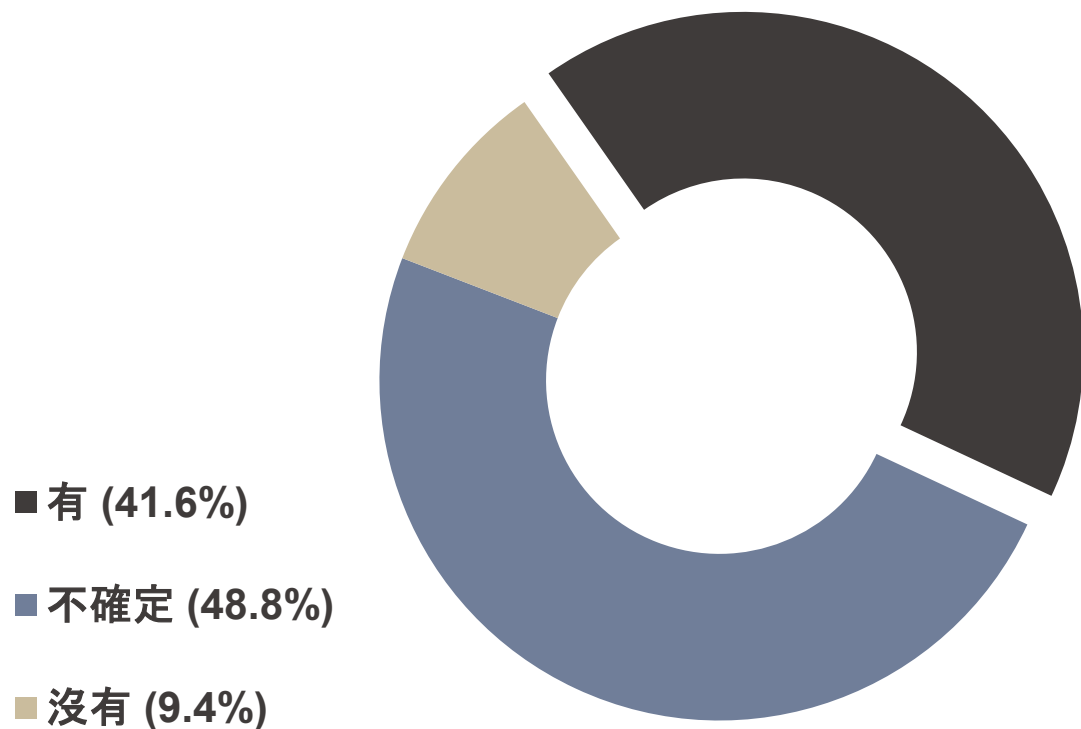
受訪者認為大灣區目前最大需求的技術



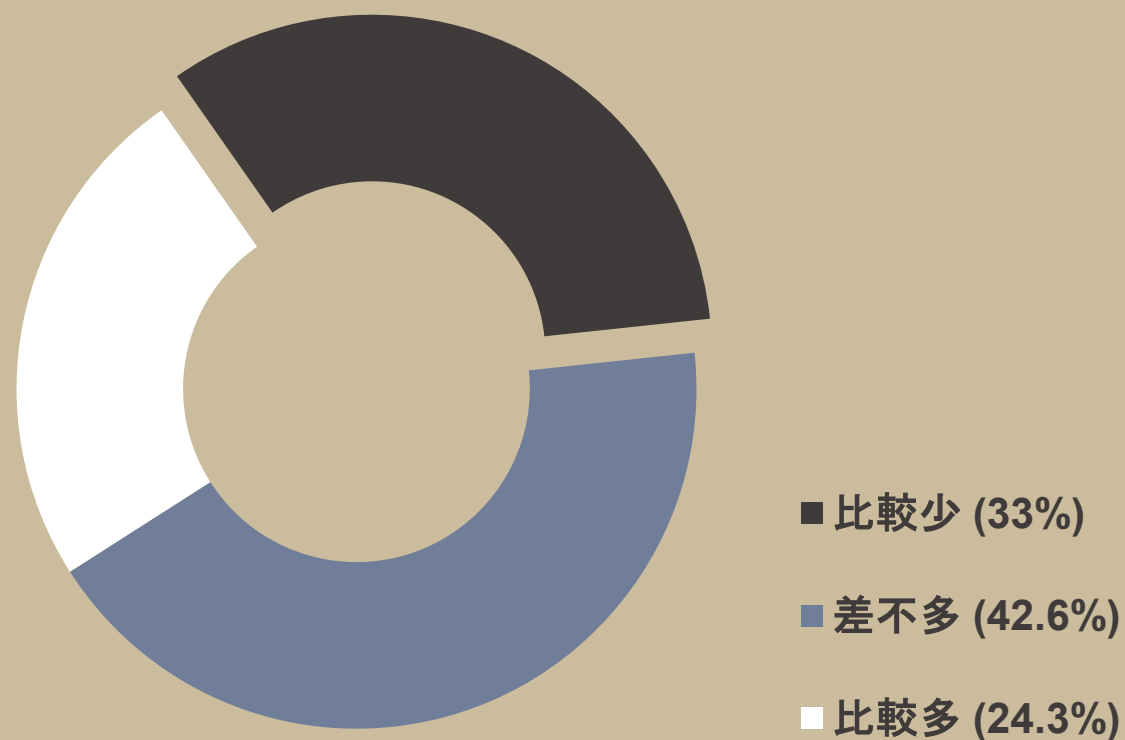
調查結果重點 – 向上流動機會



企業有比較明確的晉升路徑

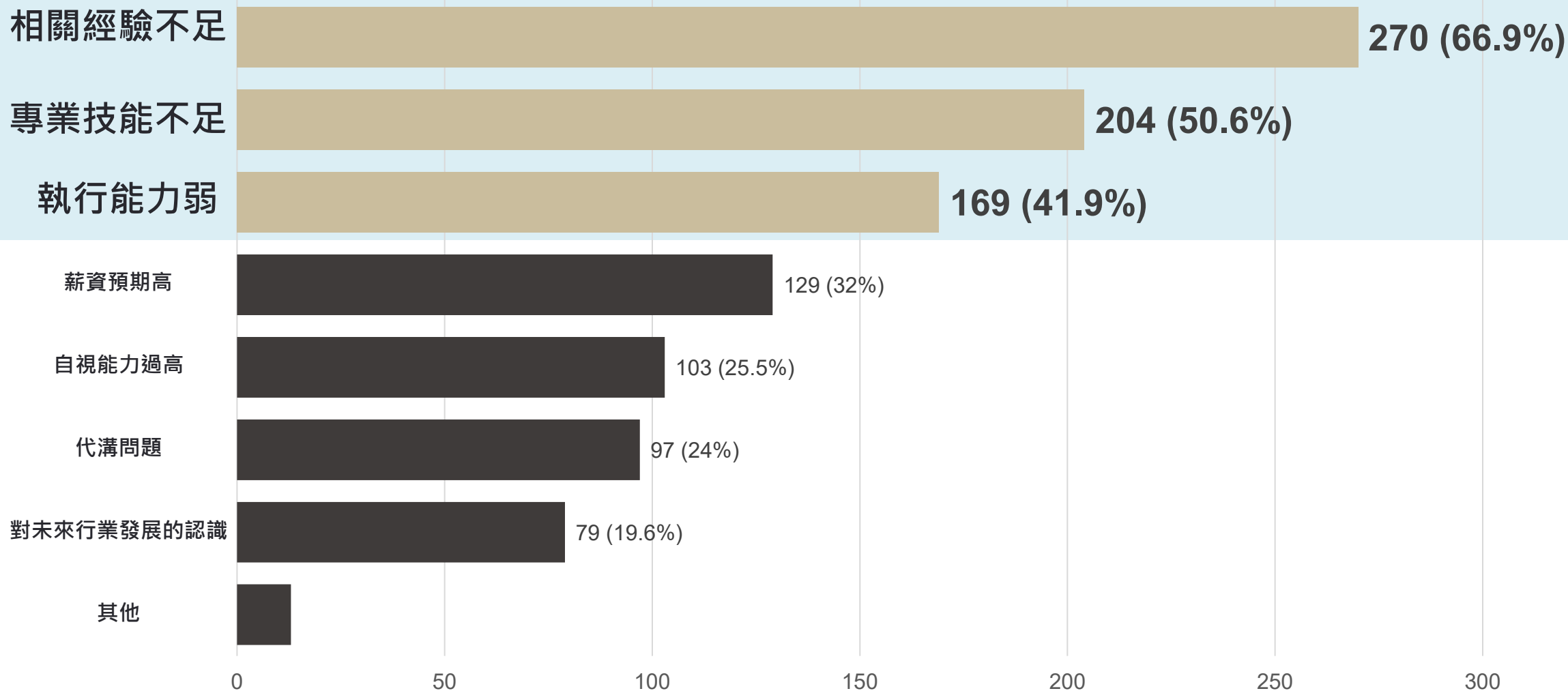


比其他行業/部門向上流動機會較少



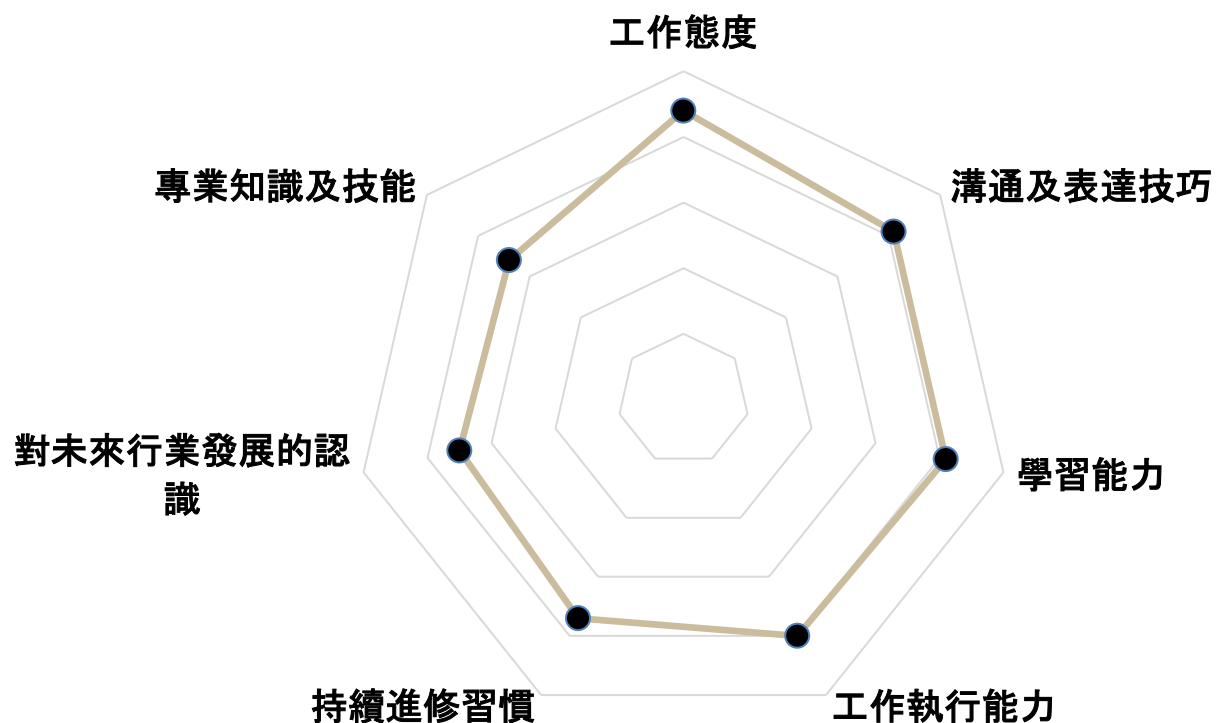
調查結果重點 – 就職及招聘 (1/2)

招聘困難主要因素



調查結果重點 – 就職及招聘 (2/2)

行業最期待應屆畢業生技能



技能	加權平均數 (5為滿分)
工作態度	4.4
溝通及表達技巧	4.1
學習能力	4.1
工作執行能力	4.0
持續進修習慣	3.7
對未來行業發展的認識	3.5
專業知識及技能	3.4

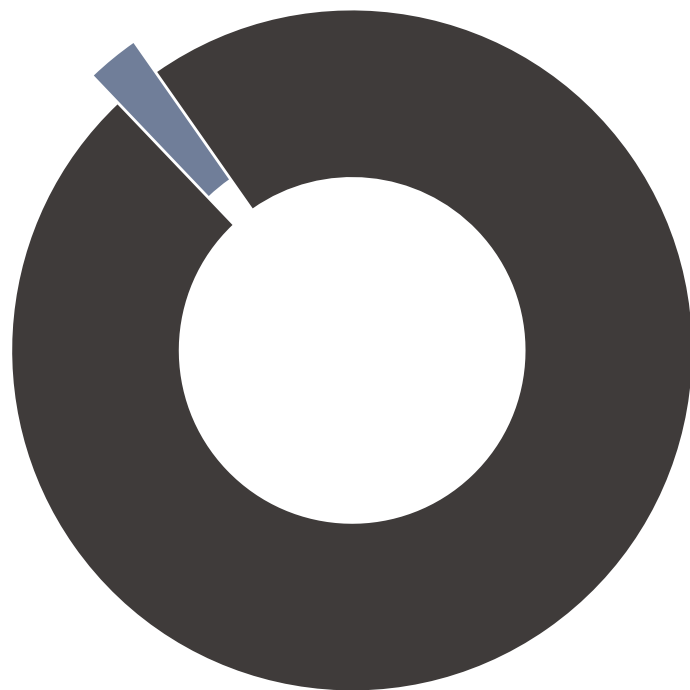
調查結果重點 – 職安健 (1/2)



工傷發生機會較少

■ 沒有 (97.5%)

■ 有 (2.4%)



慢性健康問題較多

■ 沒有 (62.5%)

■ 有 (37.4%)



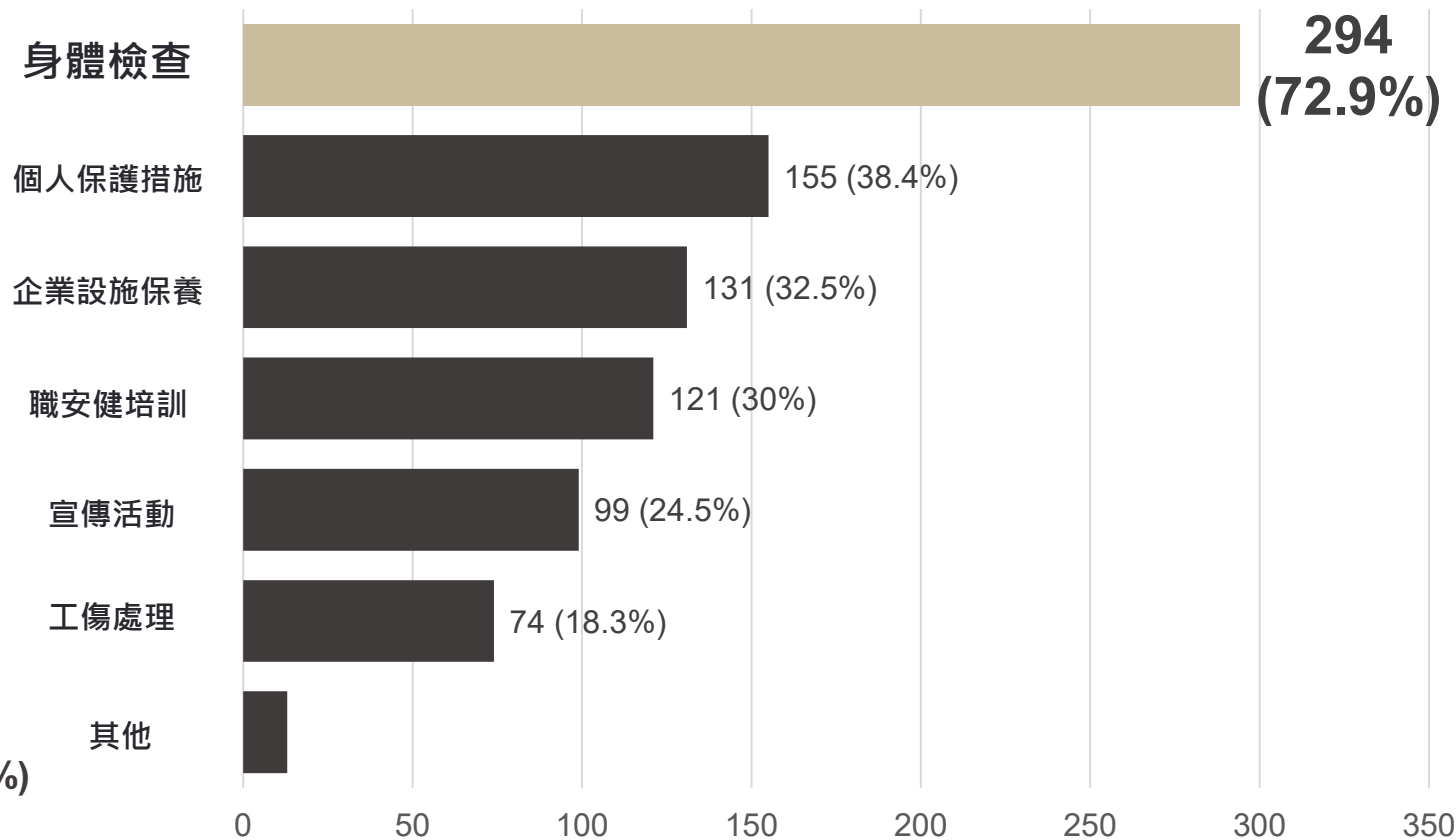
調查結果重點 – 職安健 (2/2)

企業重視職安健



■ 重視 (33.4%) ■ 一般 (40.0%) ■ 不太重視 (11.6%)
■ 很重視 (7.4%) ■ 其他

身體檢查為改善職安健需求首位



調查結果重點 – 其他意見

精選開放式意見

澳門的位置比較特殊，國內看澳門像外國一樣，外國看澳門像中國一樣。這種情況硬件基建十分不利，又貴，支援又不足，機構只能「硬食」。可以解決這問題就是使用雲端解決方案，澳門雲端解決方案選擇較少且昂貴，機構負責人又擔心有法律限制資訊只能在澳門境內，不包括中國境內，如可與國內合作建立相應法律法律，相信能有效解決。

行業期待

數位轉型

人才發展

產業連結

智慧校園發展 - 創新教學模式 - 資料驅動決策 - 提升教學品質
專業能力提升 - 跨域整合能力 - 創新思維培養 - 國際視野拓展
加強產學合作 - 技術移轉應用 - 創新創業機會 - 資源共享平台

對本公會的期許

- 1 工會可就每個行業對**高新科技的需求進行有系統的收集和整理**，以便使科技從業人員有統一的平臺來瞭解市場，進而主動進修相關的技術。從業人員需要得知市場的需求和對應的待遇，才有動機和目標去學習所需的技能。
- 2 本澳對資訊科技人員的薪資水平，不及國內和香港。要吸引人才，**提高薪資，必先創造長遠的市場需求**。
- 3 對於本澳高新科技發展，可從各行業吸引本地人才，由大灣區高校在下班后提供長期培訓。

調查總結

培訓需求

從業員知識培訓需求殷切，
企業及工會期望均為首選。

行業趨勢及發展

人才高新科技及AI是趨勢，
唯行業對子女入行有保留。

大灣區競爭力及需求

自覺本澳稱職大灣區稍弱，
AI網安雲端為大灣區需求。

培訓需求

向上流動
機會

就業及
招聘

行業發展
趨勢

大灣區
競爭力
及需求

職安健

向上流動機會

行業雖有較明確晉升路徑，
上向流動較其他行業較差。

就業及招聘

招聘困難在於經驗及技術，
新人需重態度溝通及學習。

職安健

政府及企業宣傳培訓到位，
唯慢性健康問題需多重視。





澳門資訊科技行業工會

**UNIÃO DA INDÚSTRIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DE MACAU
MACAO INFORMATION TECHNOLOGY INDUSTRY UNION**